

Многофункциональный центр «Мои Документы» - это учреждение, созданное субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием в целях обеспечения предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления государственных и муниципальных услуг в режиме «единого окна».

Данный принцип предусматривает предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. При этом взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя.

Основными целями создания МФЦ являются

- Упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных услуг (земельно-имущественных услуг, услуг социального характера, услуг администраций, услуг ФМС, юридических услуг) за счет реализации принципа «единого окна»;
- Сокращение количества документов, требуемых заявителю для получения государственной (муниципальной) услуги;
- Повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг;
- Противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- Повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;
- Повышение открытости и прозрачности для общества.

Многофункциональные центры осуществляют:

- Прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг;
- Представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги.
- Информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- Взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.
- Выдачу заявителям документов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления

государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

Государственные и муниципальные услуги

Государственная услуга – деятельность, предоставляемая Правительством России, государственным внебюджетным фондом, исполнительным органом субъекта Российской Федерации, при осуществлении государственных функций, определенных Конституцией России, федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

Муниципальная услуга – деятельность, предоставляемая органом местного самоуправления, по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения.

Деятельность МФЦ осуществляется на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"

Порядок предоставления услуг в МФЦ определяется в соответствии с Административными регламентами предоставления государственных и муниципальной услуг на базе МФЦ, утвержденных соответствующими исполнителями государственных и муниципальных услуг.

С полным перечнем услуг оказываемых МФЦ вы можете ознакомиться на сайте <http://mfc-dubna.ru/>